

Manual de Negativação

PARA SUA EMPRESA RECUPERAR DÍVIDAS VENCIDAS!



O que é a **negativação**?

A negativação de devedores é um processo de **Cobrança de Dívidas Vencidas**, permitido para empresas, e por meio dessa ferramenta o nome do devedor é inserido no cadastro de inadimplentes da Serasa Experian.

Assim que sua empresa negativa um devedor, ele recebe uma CARTA COMUNICADO (Modelo de carta anexo) informando da inclusão do seu nome junto ao cadastro de inadimplentes, a partir do recebimento da carta o devedor tem o prazo de 15 (quinze dias) para quitar os valores e evitar que seu nome fique “sujo”.



O que pode ser **negativado**?

- Notas Promissórias
- Duplicatas
- Boletos
- Contrato de locação de Maquinas e Equipamentos
- Mensalidade Escolar
- Condomínio
- Aluguel
- Notas Fiscais
- Cheques Devolvidos e outros títulos



Dados necessários para negativar um devedor

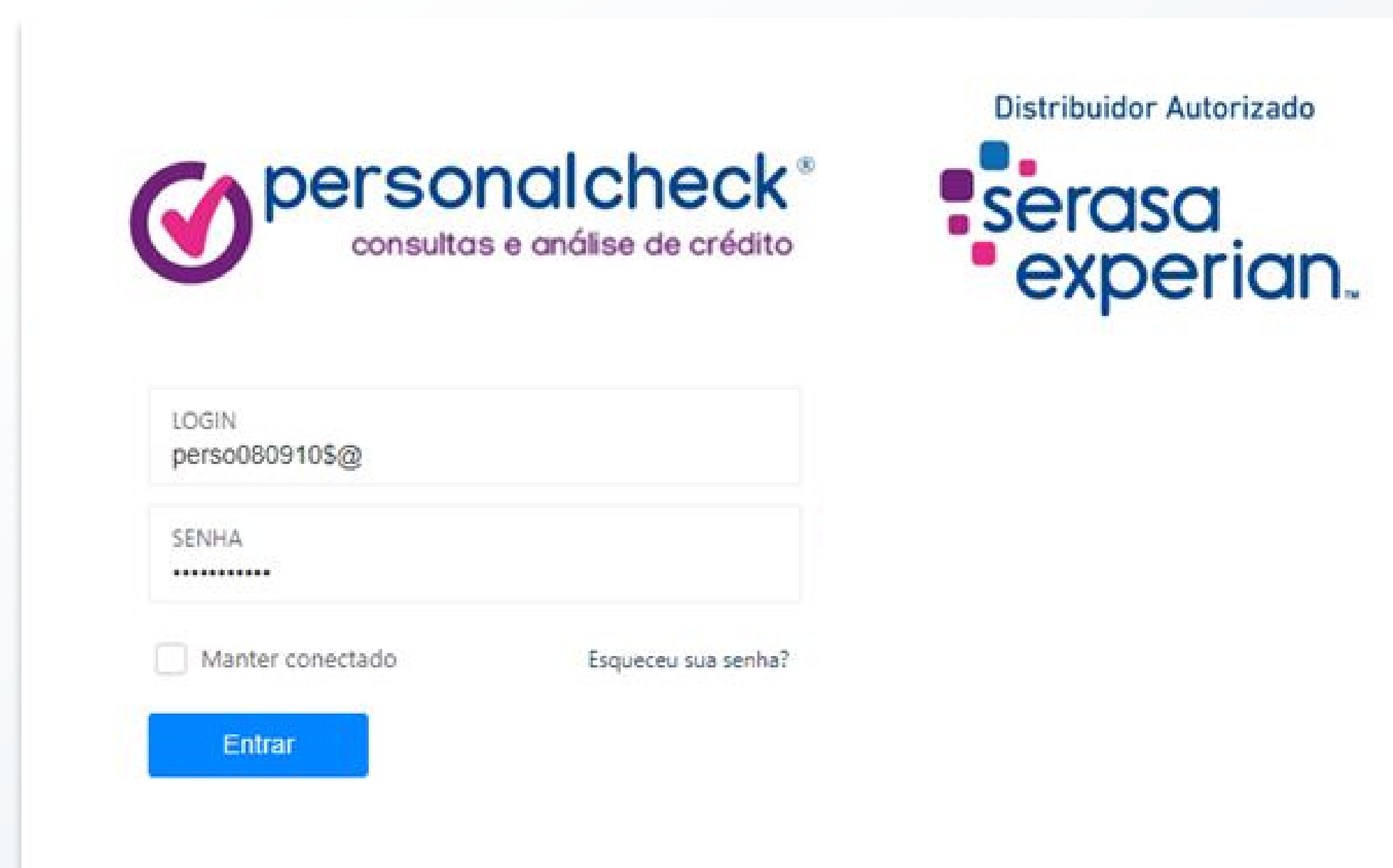
PESSOA FÍSICA / JURÍDICA

- Natureza da Operação (Ex. Aluguel, boleto, condomínio etc.)
- Tipo de Pessoa: Física / Jurídica
- CPF/CNPJ
- Nome / Razão Social
- CEP
- Endereço Completo – Bairro – Cidade – Estado
- Nosso Número (controle interno do cliente)
- Número do Título
- Data do Vencimento da Dívida
- Valor da dívida



Como negativar clientes devedores?

Além das etapas já apresentadas acima, para negativar o CPF ou o CNPJ de um devedor basta acessar **ÁREA DO CLIENTE** em: www.personalcheck.com.br



The screenshot shows the login interface for Personal Check. At the top left is the Personal Check logo with the tagline 'consultas e análise de crédito'. To its right is the 'Distribuidor Autorizado' (Authorized Distributor) logo for 'serasa experian'. Below the logos are two input fields: 'LOGIN' with the text 'perso080910\$@' and 'SENHA' with masked characters. Below the password field is a checkbox labeled 'Manter conectado' (Keep connected) and a link 'Esqueceu sua senha?' (Forgot your password?). At the bottom is a blue button labeled 'Entrar' (Enter).

Credit Bureau

InfoBusca

NEGATIVAÇÃO

Incluir dívidas

Utilize a NEGATIVAÇÃO e aumente o recebimento de dívidas vencidas a nível nacional

Negativar

Quais os cuidados ao negativar um devedor

É importante observar o prazo para negativar um devedor:

Pode ser negativado junto a Serasa Experian dividas vencidas de até 4 anos e 11 meses. Após esse prazo não é possível negativar. O ideal é não esperar e negativar o devedor após 15 dias de atraso, e assim, ter mais eficácia no recebimento.

Atenção no preenchimento de todos os campos:

Todos os dados, nome do devedor, seu endereço tipo de divida devem estar corretos para que a negativação seja concluída com sucesso. caso haja divergência de informações a negativação não será processada. Assim, são tomados todos os cuidados necessários para que a inclusão de um devedor na base da Serasa Experian esteja de acordo com a lei.

INCLUIR NEGATIVAÇÃO

Campos marcados com * são de preenchimento obrigatório

NATUREZA DE OPERAÇÃO
Selecione



TIPO DE PESSOA
Física



Localize endereço alternativo



CPF



NOME



CEP



ENDEREÇO



BAIRRO



CIDADE



ESTADO
Selecione o estado



DATA DA COMPRA



NOSSO NÚMERO



NÚMERO DO TÍTULO



VENCIMENTO DA DÍVIDA



VALOR



Cancelar

Negativar

 Nova Inclusão

 Menu

É importante acompanhar o status da Negativação em consultar dívidas



Consultar dívidas

Completa administração da exclusão após o pagamento de dívidas, sem a interferência de terceiros

Consultar

CONSULTA DE DÍVIDAS VENCIDAS

Até

Tipo de Pessoa ▼

Documento

Devedor

Incluso ▼

Consultar

Exportar

Nova Inclusão

301 registros

STATUS	DEVEDOR	DOCUMENTO	DT INCLUSÃO	DT OCORRÊNCIA	DT BAIXA	VALOR R\$	NATUREZA	AÇÕES
Incluso	mario afo me	196.204.701-	02/04/24	28/01/24		68,00	NOTA FISCAL	Detalhes Excluir

O que fazer se o devedor pagar a dívida?

De acordo com a **SUMULA 548 DO STJ**, após o pagamento da dívida, o credor deve realizar a exclusão da dívida do cadastro de inadimplentes no prazo de 5 dias úteis, a partir do efetivo pagamento. basta acessar ÁREA DO CLIENTE em **www.personalcheck.com.br**

Área do Cliente -> Login -> Senha -> Negativação -> Consultar Dívida -> Selecionar Dívida e excluir.

CONSULTA DE DÍVIDAS VENCIDAS

Até Tipo de Pessoa Documento Devedor Incluso

301 registros

STATUS	DEVEDOR	DOCUMENTO	DT INCLUSÃO	DT OCORRÊNCIA	DT BAIXA	VALOR R\$	NATUREZA	AÇÕES
Incluso	mario afo me	196.204.701-	02/04/24	28/01/24		68,00	NOTA FISCAL	Detalhes Excluir

Não perca mais tempo!

Utilize a **NEGATIVAÇÃO DE DEVEDORES** e tenha resultados positivos na cobrança da sua carteira de inadimplentes

Dúvidas fale conosco!

Não faça negócio sem antes nos consultar!